

莱商银行导报

中国银行业协会发布《银团贷款转让交易规范》

日前,中国银行业协会银团贷款与交易专业委员会在京发布《银团贷款转让交易规范》。

《银团贷款转让交易规范》对交易各方职责以及交易流程作了详尽规定。银行业协会同时还发布了《银团贷款参与各方行为规范》,明确了银团贷款参与各方的行为方式、信息披露机制及市场秩序要求,旨在规范银团贷款参与各方行为。

银行业协会有关负责人表示,《银团贷款转让交易规范》是中国银行业首份对全行业银团贷款交易进行规范的自律性文件,与《银团贷款转让交易示范合同文本》共同形成了我国银团贷款二级市场中较为完善的自律制度体系,对于指导各家银行规范开展银团贷款交易、培育并形成我国银团贷款二级市场将产生重要而深远的影响。

主办:莱商银行 2010年11月6日 第9期 总第55期 准印号:2006莱芜第3号 内部资料 免费交流

莱商银行济南分行盛大开业

2010年9月27日,莱商银行济南分行正式开业。这是继菏泽分行、徐州分行之后,莱商银行开设的第三家异地分行,同时也是第一次在省会城市设立分支机构,标志着莱商银行由地方性银行向区域性银行的战略转型迈出了里程碑式的一步。

在山东大厦金色大厅举行的庆典仪式上,省人大常委会副主任时立军,济南市委副书记殷鲁谦,莱芜市委书记、市人大常委会主任于建成,莱商银行董事长李敏实共同启动象征莱商银行济南分行正式开业的“鼎盛莱商”。

山东银监局的负责同志宣读了同意莱商银行济南分行开业的批复,并向莱商银行济南分行颁发了《金融许可证》。

济南市副市长张宗祥、莱芜市副市长刘曙光分别致辞。

李敏实董事长在致辞中讲到,莱商银行致力于现代企业制度建设,逐步完善法人治理架构,创新管理经营



机制,已成长为一家发展理念先进、公司治理完善、内部控制严密、管理机制高效、经营效益良好、文化独具特色的区域性品牌银行。莱商银行的目标是做一家好银行,始终把效益放在速度之前,做实、做强、做精。在济南分

主任刘晨光,为山东莱商银行女子排球队冠名签约。签约仪式上,省体育局副局长刘明致辞,山东女子排球运动员代表王男发言。

(办公室 丁秀娣)

东营莱商村镇银行隆重开业



2010年10月27日,由莱商银行发起设立的东营莱商村镇银行开业庆典在东营宾馆会议中心隆重举行。东营市委常委、常务副市长曹连杰,东营市副市长、开发区党工委书记、管委会主任李金昆,莱芜市副市长丁习文,胜利石油管理局副局长宋振国,莱芜市政府副秘书长、金融办主任岳

宜峰,莱商银行、东营莱商村镇银行董事长李敏实等领导出席了庆典仪式。东营市政府副秘书长、市金融办主任王延亮主持了庆典仪式。东营市金融同业、东营市直部门、规模以上企业代表近200人参加了庆典活动。

李敏实董事长在会上做了筹建工作报告。东营银监分局局长刘兆胜宣读东营莱商村镇银行开业批复并向东营莱商村镇银行行长李翠芳颁发金融许可证。

曹连杰副市长发表重要讲话,对东营莱商村镇银行的开业表示祝贺,并对村镇银行今后的发展提出了要求。

庆典仪式最后,曹连杰副市长与丁习文副市长共同为东营莱商村镇银行揭牌。

(办公室 曹学强)

莱商银行部分董事、监事赴分支机构及村镇银行进行调研

2010年10月14日-19日,莱商银行独立董事姜开文、高广春,董事、行长谭乐清,外部监事肖冠文等一行赴徐州分行、菏泽分行及河南方城凤裕村镇银行就外设机构管理模式进行了调研。

调研组重点考察了异地分支机构、村镇银行的经营情况及发展过程中存在的问题,深入了解了其业务拓展、人员管理、激励考核、风险控制、网点建设等的现状,并提出了相关的建议和对策,为我行建立和完善“总分支”管理架构、稳步推进跨区域经营战略提供了第一手资料。

(办公室 曹学强)

胜利支部举行“趣味运动会”

西苑支行 陈文平



10月30日,阳光明媚,胜利支部在汇丰支行成功举办了一场别开生面的传统趣味运动会。本次运动会在支部崔书记的大力倡导下,支部所有成员建言献策,踊跃参与。

本着增进感情、交流学习的宗旨,又不失户外活动的趣味性原则,运动会各项赛事安排精彩纷呈,妙趣横生。活动气氛非常热烈,预报名的参赛队员斗志昂扬,大显身手,现场的观众也禁不住被热闹的场景感

染,摩拳擦掌,跃跃欲试,掀起了一轮又一轮的高潮。活动开始的热身赛——拔河,成了大家智慧与技巧的大比拼,如何站位,怎样喊号子,男女如何搭配都有精心安排;集体跳绳,考验的是团队的协作与配合能力,跳绳太快太慢都不利于战友动作的发挥,有的团队迅速摸索到了制胜点,配合默契,队友们鱼贯而入,记录不断被刷新,引得大家赞叹不止;碰拐项目则是男士们的战场,只见平

时看起来矜持稳重的男同志们单腿跳跃,寻找对手的弱点,有的用自己的体重优势将对手碰出场外,有的则巧妙避让使对手站立不住,引得观众们欢笑连连。

在繁忙的工作之余,组织这样一场精彩纷呈的运动会,既舒展了平时缺乏运动的筋骨,强健了体魄,又增进了同事之间的交流,同时为大家创造了一个展示自我的平台。

10月30日,胜利支部在汇丰支行举办了一场热闹非常的传统趣味运动会。在一天的比赛竞技中,大家各显其能,一展身手。运动会在其乐融融的氛围中结束了,但很多场面却让人无法忘记,或快乐,或感动。

忘不了拔河比赛中每个人身上的那股拼劲。这个传统的比赛,调动起了大家高昂的士气。在赛前,小组成员就互相鼓励,分析拔河技巧,传授经验。人人握紧绳子,蓄势待发,等到哨声一响,双方队员便较上劲了。震天动地的喊号声回荡在篮球场上,紧张激动的神情写在每个人的脸上。大家奋力拼搏、咬牙坚持的那股拼劲,把比赛一次次带入了拉锯战的状态。势均力敌的双方却都未放弃过,依然稳住重心咬紧牙关比拼。围观者的助威呐喊之声也是一阵高过一阵,在心里替比赛选手们加

把劲。四支队伍的循环赛结束后,大家皆是双手无力胳膊酸痛,但获胜者爽朗的笑声却甜在心里。

忘不了六人绑腿赛跑时大家的团结一致。绑在一起的六个人,可能从来没有合作过,但是却能迅速地进入比赛状态。怎样做到六人合一,协调成为一人行动,围绕着这一主题,各组成员纷纷建言献策。有的练习原地踏步,有的将排头设为总指挥,统一步调与口令,有的合理搭配高矮个,尽量达到最优组合,有的协调步幅大小。随着主持人一声令下,四队人员挽臂肩靠肩向前行,彼此腿上的红绸不再是束缚与羁绊,而成了联系彼此的纽带。这边“1、2、1”,那边“左、右、左”,虽然喊声四起,但大家都在各自统一的步调上行走,快速而又整齐地移动着。到达终点是件很不容易的事情,中途有人会摔倒,有人腿会被勒得生疼,有人会疲

拖着走。吃得各种苦,却始终坚持六人行,没有哪个人被落下,没有哪个队被拆散,站在终点线的都是统一的团队。

忘不了抗拐比赛中紧张激烈的对抗场面。一对一的海选,胜者晋级,这场淘汰赛进行得如火如荼,令人兴奋。

忘不了集体跳绳时选手们轻盈的脚步与连贯的动作。跳过攸动的大绳,需要敏捷的反应,需要恰当的时机,更需要足够的勇气。

忘不了双人踩气球时大家的高兴高采烈,忘不了单人跳绳中高手的超凡技艺,忘不了宝宝亲友队传递乒乓球时的欢声笑语……

参与其中,我们赢得了快乐;娱乐其中,我们赢得了真情!

赢在其中,乐在其中

西苑支行 张霞

一面锦旗表感谢 拾金不昧莱商人

凤城支行 张 圳

9月28日,一面写着“拾金不昧 品德高尚”的锦旗送到了凤城支行。客户尚念业紧握领导双手,表达对莱商员工强烈工作责任心的敬佩和为客户利益着想的感激。8月18日,尚先生用工商银行的信用卡在凤城支行ATM机上提取现金,在取款中途因有事终止操作离开。凤城支行工作人员在维护机器时发现长款1500元,在调取监控录像与相关客户资料后,与发卡银行再三联系查找,凭借着不懈努力,终于找到失主并归还了款项。此时,尚先生还未发现银行卡短款1500元。为此,尚先生特意送来锦旗,以示感谢。

10月13日上午,凤城支行保安苏庆凤在营业厅内值班时发现航空椅上一只棕色皮包,苏庆凤及时将包交营业

室值班领导,经清点包内有现金8600余元及信用卡、身份证等重要物品。根据包内相关信息立即与失主取得联系,将皮包交予失主。失主欲以现金表示感谢,但被婉言谢绝,为此失主特意致电支行领导,再三表达对莱商员工拾金不昧精神的感激与敬佩。

锦旗虽小,意义深远,它充分展示了莱商员工拾金不昧的良好品质。8600元钱,对于一个月收入千余元的保安实属“大额”,但他用拾金不昧的高尚作风诠释了严于律己的工作作风,是全体莱商员工高尚品质的缩影。莱商员工,正在以自己的实际行动践行着“一举一动代表莱商银行的利益,一言一行有利于莱商银行的发展”的企业文化。

到底亏了几美元

济南分行业务部 丁 娟

花旗银行曾经出过这样一道面试题:

一个美国人在菜市场做生意。第一次,用8美元买了一只鸡,9美元卖掉了;第二次,用10美元买了同样的一只鸡,11美元又卖掉了。那么,这个美国人到底是亏了,还是赚了?如果亏了应该是亏了多少?如果是赚了,又赚了多少钱?

面试的一共有三个人。甲认为是赚了2美元,乙认为是亏了2美元,丙认为是亏了4美元。

甲的理由是:同样一只鸡,第一次买一只,第二次买一只。第一轮交易:8买9卖,9-8=1,赚了1美元。第二轮交易:10买11卖,11-10=1,赚了1美元。两次交易相加:1+1=2。

乙的理由是:同样的一只鸡,一口气买两只。第一次交易:8买9卖,9-8=1,赚了1美元。第二次交易应该是:8买11卖,11-8=3,赚了3美元。两次交易相加:1+3=4,本来要赚4美元,但是,他只赚了2美元:(9-8)+(11-10)=2。所以,2-4=-2,亏了2美元。

丙的理由是:同样的一只鸡,一口气买两只。一次性交易:8买11卖,(11-8)×2=6,可以赚到6美元。但是,他只赚了2美元:(9-8)+(11-10)=2。所以2-6=-4,亏了4美元。

看似一道简单的数学题却蕴含着如此多的道理。不同的人有不同的思维方式,不管是通过什么

方式,只要能解释清楚,就算是正确答案。然而从不同的思维方式中却能够看出不同的性格。算出赚了2美元,说明他是保守派,每一步都走得扎实、稳健。算出亏了2美元,说明他是兼顾了保守和冒险的性格。算出亏了4美元,说明他非常有冒险精神,做事全力以赴,愿赌服输。在理论上讲风险投资要求的是高风险和高回报率,丙的算法更加符合风投的要求,然而在其他行业就不一定就适合,这也就是仁者见仁,智者见智的问题了。

银行经营风险,又要控制风险,在所有的风险中,信贷风险是银行业金融机构面对的主要风险。花旗银行前总裁沃尔特·瑞斯顿(Walter Wriston)曾经说过:“银行家的任务是管理风险,而不是避免风险。简言之这也是银行的全部业务。”所以银行应当通过对信贷风险的掌控和卓有成效的管理获取盈利。也就是说到底是赚钱还是亏钱最重要的在于对风险的把握上。

笔者不敢妄言以上三种算法哪种是最好的,各行各业有各自的需求,人才的定义更是因人而异,因而而定。对于银行信贷人员来说,应该严格按照贷款通则、“三个办法一个指引”以及银行内部的规章制度办理业务,做到尽职调查、诚信信贷、贷放分控、贷后管理,忠诚于自己的岗位,踏踏实实,做一位对莱商、对社会有贡献的人!

很多年以前，我幸运的来到这个世界，让我成为妈妈您的孩子，从此以后，24年的时间，我体会到有家有温暖的安全感，感受到有妈有疼爱的归属感。妈妈，您对我的爱，您对我的情，您对我生命的启示，您为我牺牲的一切一切，让我看见了希望，预见未来，让我对自己这个渺小的个体充满了自信，让我对这个并不完美的社会充满感恩，因为妈妈您赋予了我生命，赋予了我可以喜怒哀乐的资本。

命运总是让人措手不及，岁月如梭，时光飞逝，幸福永远是那么难以捉摸，当你身在其中时，总是后知后觉，但你伸手想要去触碰的时候，它却是那么脆弱易碎。24年的时间，我自认为妈妈对我的爱是应该的，是不需要回报的，天真的孩子总是天真的幻想着妈妈会跟我一辈子，会照顾我一辈子，然而，妈妈的辞世犹如晴天霹雳，我的世界瞬间狂风暴雨，我就像一根在风中摇曳的孤独小草，没有大树的庇护，没有土地的滋润，生命迹象慢慢消逝……多少次深夜在雨中狂喊，暴躁，我只求还能再见妈妈一次，能够再跟其他普通人一样，再叫一声妈妈……然而，什么都晚了，什么都结束了，我的叫喊得不到任何回应，只是狂风还在不停

肆虐着，暴雨依旧不断侵袭着。深夜总是那么折磨人，多少次的辗转反侧，多少次的痛哭流涕，我都难以入眠。妈妈没有享受天伦就永远离开的现实，让我这个懵懂的孩子感受到什么叫做真正的痛苦难耐。当我终于明白妈妈对我有多么重要，妈妈对我整个生命究竟有多大的意义的时候，妈妈走了，我什么都没开始为妈妈做的时候，妈妈安详地离开了……妈妈用一生来诠释对孩子的爱，却没有等到我回去，跟我说上最后一句话……我内心的愧疚，后悔，遗憾，不知所措，折磨了我一天又一天，一夜又一夜……

慢慢的，我从痛苦中认清自己生活的现实，从无奈中认清自己渺小的人生，我无从选择，我必须抉择，鼓起勇气，抖擞精神。前面仍然有路，自己仍然要继续走下去，即使再艰辛再困苦，我都会努力地拼搏，因为我是妈妈的骄傲。记得付行长跟我说过，好男儿志在四方，擦干眼泪，振作起来。杨行长也安慰我说，事情已经发生，我们既然没有能力去改变，就要求我们必须有能力去适应，悲伤过后，要挺起胸膛，好好生活，规划未来。是啊，我不能悲伤，不能自拔的结果只是愈陷愈深，沉沦不堪，我要将自己内心的痛苦与苦

转化为新生的动力；妈妈对我的教导和激励，将会成为生命复苏的资本。我相信这坚定的信念，会陪伴我更好地走下去。借此机会，想对我最爱的妈妈说：妈妈，您还记得吗，您对孩子说过，我是您的骄傲，是您生活的动力。妈妈您努力奋斗的一生，您勇于拼搏的一生，您无私奉献的一生，都深深感动着我，激励着我，让我时时刻刻都为我是您的孩子而骄傲，而自豪。即使生病了，自己宁愿一个人承担起所有压力，都让自己的孩子仍然在你无私的保护下健康成长。妈妈，以前您常对我说，家和万事兴，您还常常教导，真正的好男儿流血不流泪，要做到顶天立地，问心无愧。妈妈，您的孩子最听您的话，不哭不流泪，坚强再坚强，抬起头挺起胸，笑着去迎接以后的每一天，用心去对待身边的每一人，让您在天堂看得清楚明白，您的希望，您的寄托会在您最引以为傲的孩子身上发扬光大……

妈妈，夜深，人静，您的孩子，好想妈妈……有些事过去了就不会再回来，有些痛苦过不去就是一辈子，我是妈妈的孩子，

感恩

汇隆支行 胥剑

子，我们心有灵犀，我能感受到您对我的希望，您对我的期待，您对我百般疼爱，万般鞭策下隐藏着母亲对孩子的情……我会振作起来，挺起腰板继续大步地走下去，不再回首，不再瞻望，秉承着妈妈最坚强的意志，继承着妈妈最优秀的品德，带着一颗感恩、满足、自谦的心上路，让所有人都知道，我们是最坚韧，最有毅力，摔倒无数次都能笑着站起来走下去的亲子……

妈妈，感谢您对我的养育，感激您对我的教诲，感恩您对我的情义，我会带着感谢、感激与感恩好好生活，努力工作，用坚强坚韧来谱写以后更加精彩，更加绚丽的人生。

妈妈，儿子在这里祝福您，一路走好，我跪拜上天，祈求来世还做您的孩子。

每一个人，或多或少总是要有些属于自己的习惯。不管出于何种原因，或是真的生活所需，亦或生活所迫，再或纯粹以稀奇古怪的行为证明自己的特立独行、与众不同，总还是会有存在的。

我不喜欢习惯，总觉得习惯很顽固，会束缚住一个人，让人变得拖沓缺乏适应性。直到最近看了《成功者十三个价值连城的习惯》这个帖子，我才知道以前对习惯的理解太片面了，我只是从自己的喜恶去看待它。十三个习惯，每一个习惯都能价值连城？怎样能拥有这十三个习惯？那习惯和成功又是如何联系起来的？这一连串的问题吸引着我读完了整个帖子。

要取得成功，我们要培养的前三个习惯是：成功者清楚了解他做每一件事的目的；成功者下决定迅速果断，之后若要改变决定，则深思熟虑；成功者具有极佳的倾听能力。这三个习惯是最容易的，但我能够做到吗？以前我不敢说，但经过在综合部锻炼的这半年，我觉得自己有了很大的进步。综合部的人手少工作很繁琐，可能一上午会有十几件事一起涌来。刚开始接手这份工作，感觉自己很被动很累，工作也不少干，但总是做不好。后来李行长和张总分别找我谈了一次话，跟我分析了一下综合部的工作性质，让我对它有了更多的了解。当繁杂事情来的时候，我会先静下心来梳理一下，分个轻重缓急，有目的有条理性的去处理。慢慢养成了这种思考问题的习惯，让我受益匪浅，生活中再遇到什么棘手的问题，我不会像以前一样束手无策，至少我会冷静下来去分析了。

我们要培养的第四个习惯为：成功者做事要有计划。我觉得我们不仅每一天的工作要有计划，而且整个年度的工作都要有计划，那我们分个大计划和计划。同一场战争，没有作战计划，或者计划得不详细，那么我们就吃败仗。从新的一年开始，我们就要做计划，大计划和计划一个都不能少，当然能计划到每一天，那就更好了，只有这样，我们的工作才会有效率。一天如此，一周如此，一个月如此，一个季度如此，一年如此，我们何愁工作做不好呢。当然，做好计划，我们在实际工作中还能做好总结，边做边总结，这样就更好了。一艘没有航行目标的船，任何方向的风都是逆风，你为什么是穷人，第一点就是你没有目标，没有给自己的人生做好计划。出色人士与平淡之辈的基本差异并不是禀赋、机会，而在于有无目标，有无计划。起跑领先一小步，人生领先一大步；成功从选定目标开端，贾金斯式的人永远不会成功，为什么大多数人没有成功？真正能完成本身规划的人不多，大多数人不是将本身的目标舍弃，就是沦为缺少行为的幻想，如果你想成功，你必定确立好你的人生目标和计划。

做事有计划是一种做事的习惯。为什么我们的工作会出现问题，就是因为我们的工作是无形的，我们就想办法“化无形为有形”。那工作计划就是一种很好的工具！

第五个习惯为：阅读。弥漫着书香气的曾经是一种很惬意甚至说是一种很贵贵的生活方式，手里拿着一本书，会提升你的形象。不过，现在的情况则变成手里提着一台笔记本电脑，而拿书的是老土。在无形之中，书的地位正被这些携带方便而且聪明的家伙给取代了，阅读的含义又有了新的诠释与发展。现在你有很多的选择，可以无拘无束地体会阅读的乐趣，你可以呆在围着篱笆的木屋里，桌上放着一杯清茶，茶的浓香混合了你手中书本所散发的墨气；你也可以在喧嚣的楼市中找一个属于自己的家，你的面前是一台电脑，旁边是冒着热气的咖啡，吸一口苦苦的咖啡，瞅着荧光屏上发着光的文字，你

同样也可以在这些文字中找到远古的或未来的精灵。但一定得注意，给自己找点阅读的时间。

“习惯”是人们所形成的某种相对固定且持久的语言、思维、思想、观念、情感、行为等模式，或即指人在这些方面都表现出一种近乎本能化的自然性。

它是一点一滴，循环往复，无数重复的行为动作养成的，习惯很难改变，但可以用好的习惯来替代。做喜欢的事，勤于练习基本动作、运用自我暗示的力量、运用冥想的技巧……

无论是有什么样的习惯，只要用心去培养，我们也一定能够让自已成为一个拥有好习惯的人。当然，要培养好习惯，就是要有恒心。好习惯是成功的关键，成功是好习惯的见证。当一个人成功了，说好习惯是价值连城也不为过。而成功就是来源于好习惯，这些好习惯伴随我们走过每一个春夏秋冬，让我们在各色各样的生活中

创造了无限的精彩。所以一定要让自己牢记：只有拥有了好习惯，才能拥有梦寐以求的成功。

习惯应该是从人的一生或整个生活去解读的，它会寻究到生活中的每一件事。当你认真去做事，成功难吗？难！不成功难吗？更难！就像在足球场或擂台赛上，某人拥有精湛的球技，或拥有特异的搏击技巧，此时就是有人叫他们作假，可是他们保持的习惯是无法改变的，所谓台上一分钟，台下十年功。一朝一夕的练习，时时刻刻营造的习惯，让人喷发青春的激情，砥砺生命的意志。

我们追求成功，就要有一个明确的方向；我们渴望习惯，就要培养一个良好而长久的习惯。年华似水，习惯却伴随我们走过一生。假使我们的生命要靠成功来延续希望的动力，那么我们的青春也要靠习惯来打造前进的轨迹。

好习惯是成功的关键

徐州分行综合部 高文娟

用积极的心态面对生活

口镇支行 秦娟

人生的乐章中总会有高潮和低谷，消除消极情绪，用积极的心态面对人生，或许会是另一番风景。一天辛苦工作后，不要抱怨：今天累死了。而是要说：忙了一天回家了，真是轻松。遇到事情了，不要抱怨：我怎么这么倒霉，这么个事情让我遇到了。而是要说：如果我能把这件事情处理好了，自己就牛了。努力了却没有结果，不要抱怨：这件事情怎么这么难。而是要说：这条路行不通，下次要换个办法了。

世界之大，无所不有。我们无法改变别人，却可以把握自己；我们无法改变生活，却可以调整心态；我们无法改变相貌，却可以展露笑容。用积极的心态面对人生，生活会更美好。

莱商银行举办 第六期“青春·成长·事业”青年论坛

办公室 曹学强

2010 年 11 月 2 日晚,由凤城支部承办的第六期“青春·成长·事业”青年论坛在总行十楼国际报告厅举行。总行领导,莱芜辖内各支行、总行各部室负责人及员工代表共计 100 余人参加了此次论坛。

本次论坛在主持人的带领下,采取了由三位嘉宾现场说法和员工主动上台参与讨论的方式,对“能动性”展开了充分的探讨和论述。与会人士积极踊跃发言,员工王宇飞认为能动性就是“自己的事情马上去做、别人的事情帮忙去做、将来的事情打算去做”;菏泽分行任绪翠行长将能动性定义为“想干、会干、干成”,并结合异地创业对能动性进行了详细的阐述;谭乐清行长从主观能动性的来源和如何培养主观能动性给与会人士上了生动的一课……通过讨论,大家一致认为,“能动性”

是一个优秀员工必须具备的素质之一,只有充分发挥主观能动性,才能促进莱商事业不断发展,实现事业与人生的相互映衬。论坛最后,李敏实董事长做了总结讲话,董事长在充分肯定大家对“能动性”理解的同时,提出能动性在广义上表现为一种主观想象,在时间、空间上受到不同形式的限制,且必须与客观有效结合。

是一个优秀员工必须具备的素质之一,只有充分发挥主观能动性,才能促进莱商事业不断发展,实现事业与人生的相互映衬。

论坛最后,李敏实董事长做了总结讲话,董事长在充分肯定大家对“能动性”理解的同时,提出能动性在广义上表现为一种主观想象,在时间、空间上受到不同形式的限制,且必须与客观有效结合。



徐州分行成功办理首笔工程机械按揭贷款

徐州分行业务部 魏顺营

2010 年 9 月 30 日,伴随着一笔金额为 238 万元的贷款顺利转入徐州天地重型机械制造有限公司的账户,徐州分行成功办理我行首笔工程机械按揭贷款。按揭贷款业务的开办,进一步丰富了我行的融资业务品种,提升了我行的服务能力。

2010 年 9 月 25 日,徐州分行正式同徐州天地重型机械制造有限公司签订了《工程机械按揭贷款业务合作协议》。在签约仪式上,分行李国实副行长强调了我行立足中小企业、服务中小企业的市场定位。同时他指出围绕中小

企业客户的需要,分行将不断丰富融资业务品种,更好地服务客户,推动银企共赢。徐州天地重型机械制造有限公司的一位负责人在发言中表示,莱商银行立足中小、服务中小定位颇具胆识,“莱商效率”更是让人称赞。

从工程机械按揭这一金融产品的开发、申报到联系生产商讨论合作事宜,再到第一笔工程机械按揭贷款的成功发放,徐州分行仅用了不到两个月的时间。如今,分行正在着手梳理、优化按揭业务流程,以期能为客户提供更为快捷高效的融资服务。

徐州分行举行“迎国庆展风采暨开业一周年”演讲比赛

徐州分行综合部 高文娟

9 月 30 日晚徐州分行在海关大楼五楼会议室举行了“迎国庆展风采暨开业一周年”演讲比赛。这是今年徐州分行推进规范化服务工作的重要内容之一,旨在积极营造庆国庆的浓厚氛围,进一步加深员工对规范化服务工作的理解,促进规范化服务活动的深入开展。

比赛精彩纷呈,高潮迭起,充分展示了分行员工良好的精神风貌。阵阵掌声时时引起大家对做好规范化服务工作的深思。参加本次演讲比赛共有八位选手,都是由各部室选拔出来的,他们用不同的方式抒发了对莱商银行的深厚感情,还分别针对不同的岗位谈出了对“感

动客户”的感想,表达了做好规范化服务工作的信心和决心,有实例、有事迹、有举措。通过角逐,综合部高文娟以 9.20 分的成绩夺得本次比赛的第一名,程勇也以出色的表现获得本次比赛的二等奖,获得三等奖的是韩丽娜和刘婧。

李锋行长在演讲比赛结束后发表了热情洋溢的讲话,他指出,举办本届演讲比赛的目的,是要搭建一个弘扬企业文化、展示莱商形象、展示员工风采的舞台。希望通过比赛增强员工们热爱莱商、建设莱商、奉献莱商的主人翁意识,并把这种精神转变成立足本职工作、踏踏实实、兢兢业业、不断超越的工作作风与行动。

菏泽分行 2010 年新员工培训圆满结束

菏泽分行综合部 宋洪波



10 月 27 日,莱商银行菏泽分行召开 2010 年新员工培训结业典礼。分行行领导、各支行、部室主要负责人,50 名新员工及 10 名优秀教员参加了会议。会议由段伟副行长主持。

邹剑副行长给新员工讲授了《银行风险与个人成长》一课,要求新员工要绷紧风险的弦,夯实素质的基,打牢品质的根,

积淀奋进的魂。段伟副行长对分行新员工培训情况进行全面总结,一是领导重视,组织得力,准备充分;二是各单位尽职尽责,确保了各项培训制度的有效落实;三是授课讲师精心备课,为学员倾囊相授;四是新员工不负众望,成绩喜人。他要求新员工一要转变角色

定位,迅速融入新的培训过程;二要深化业务培训,全面学习各项业务操作流程;三要延续培训过程,全面提升员工形象;四要规范员工行为,努力提升个人素养。任绪翠行长在会上做了重要讲话。她指出,本次培训历时一个月,各支行、部室倾注了大量精力,培训过程高效有序,效

果显著,50 名员工各项业务素质均得到大幅提升,达到了预期效果,再一次验证了莱商文化“以人为本”的先进性、科学性,验证了分行的培训管理能力。此次培训新员工呈现以下几个特点:一是学习态度端正;二是组织纪律性强;三是业务技能优良;四是品牌形象佳。

任绪翠行长要求新员工要“树立好几个观念”。一是树立正确的人生观、价值观,将商行文化融入血脉。二是树立良好的工作态度,培养忍委屈、耐寂寞、抗挫折的逆商精神。三是树立较高的风险责任意识,要“依法合规”、切勿“侥幸心理”、“无知犯错”、“知法犯法”。四是树立终生学习的思想,多思考、勤请教,做到三省吾身。五是树立无私奉献的思想,恰当处理舍与得之间的关系。六是树立敢想、敢干、勇于创新的

意识观念,学会异地创新创业、因地制宜创新、因势利导创新。要“处理好几个问题”一是处理好快与慢的关系问题,要不断学习,成功上岗,尽快承担业务需要。二是处理好岗位适合与不适合的问题,正确看待岗位分配。三是处理好离家远与近的问题,铺下身子,干事创业。四是处理好与领导、同事间的关系,要真诚、热情、付出。

会议还对培训中表现优异的先进单位、先进部室、优秀教员和优秀学员进行了表彰,新员工代表和老员工代表分别进行了表态发言。

此次培训是对总行新员工培训的进一步延伸和细化,进一步巩固了总行培训成果,提升了员工综合素质,进一步激发了新员工扎根菏泽,艰苦创业,为莱商事业贡献自己的青春与热血的激情。

人生的价值,并不是用时间,而是用深度去衡量的。

——列夫·托尔斯泰

地址:山东省莱芜市高新技术开发区龙潭大街 137 号 邮编:271100 电话:(0634)8861182 传真:8861177 网址: <http://www.lsbankchina.com/> E-mail: bgs@lsbankchina.com