富泽人寿

保险公司信息披露内容

合作保险公司名称

富泽人寿保险股份有限公司

合作信息披露

(1) 合作起止时间: 2026 年 6 月 10 日 —

(2) 合作范围： 保险产品代理销售

公开信息披露网址

https:www.fzlife.com/

服务信息披露

全国统一客户服务电话：956016

在线服务访问方式

官方 APP 名称：富泽保险

微信公众服务号：富泽人寿

富泽人寿

电子保单查询验真方式

登录公司官方网站（https://www.fzlife.com/）的服务大厅->保单查询或者直接登录网址 https://www.fzlife.com/views/policy/policy.html 或者通过微信公众号“富泽人寿”或者致电 956016 客户服务专线查询保单。

登录公司官方网站（https://www.fzlife.com/）的服务大厅->保单验真或者直接登录网址 https://vonline.isignet.cn/v-online/bjca”或者通过微信公众号“富泽人寿”或者致电 956016 客户服务专线保单验真。

理赔争议处理机制和工作流程

理赔争议处理方式如下：

合同争议的解决方式，由当事人在合同中约定从下列两种方式中选择一种：

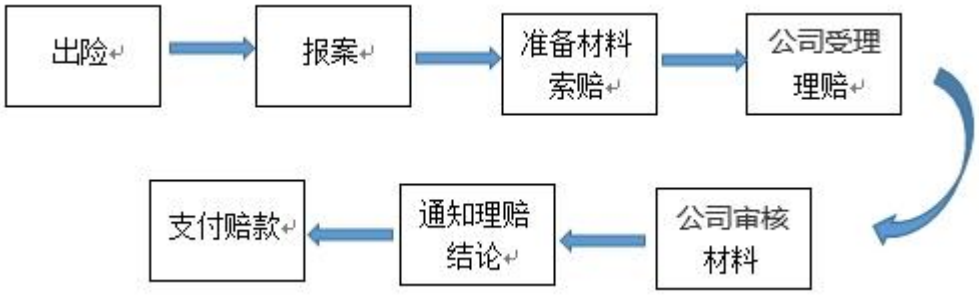
（1）因履行合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方共同选定的仲裁委员会，按其当时有效的仲裁规则仲裁解决；

（2）因履行合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。

可见官网：服务大厅-理赔须知-理赔争议处理（https://www.fzlife.com/views/claims/claims.html）

富泽人寿

理赔工作流程相关内容如下：



可见官网：服务大厅-理赔须知-理赔服务流程（https://www.fzlife.com/views/claims/claims.html）

以上，如有疑问，随时联系。

投诉方式

1.电话：富泽人寿消费者维权服务热线956016。

2.官网：您可在公司官网或官微登录后，通过“投诉与建议”进行反馈。

3.信函：您可寄送信函至保单的归属服务机构。

4.邮件：您可以发送电子邮件至客户投诉专用邮箱（khts@fzlife.com）进行反馈。

5.亲访：您可前往离您最近的客户服务中心，具体地址可致电956016或在官网查询。

省分支机构及落地服务机构(自治区、直辖市、计划单列市)

分支机构	地址	电话
富泽人寿保险股份有限公司北京市分公司	北京市朝阳区太阳宫中路16号院1号楼11层1101、1102、1106、	010-84298077

	1107、1108	
富泽人寿保险股份有限公司上海市分公司	上海市浦东新区锦康路 258 号 11 层 01、02 单元	021-23561888
富泽人寿保险股份有限公司江苏省分公司	江苏省南京市秦淮区汉中路 1 号 20 楼 2001 室整层	025-68555094
富泽人寿保险股份有限公司浙江省分公司	浙江省杭州市拱墅区地铁商务大厦 7 层 701-703 室、2 层 201-202 室	0571-28896777
富泽人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第六大道 3266-19 号 23 层(23-1 号至 23-5 号）24 层、25 层	0451-84878008
富泽人寿保险股份有限公司山东省分公司	山东省济南市历下区解放东路 3-21 号金控大厦 16 层	0531-83776782

公司信息披露网址

https:www.fzlife.com/

提示富泽人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。官网地址 https:www.fzlife.com/